



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN



Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919; Fax: (0551) -
E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>



FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
01 - 02 - 2023	M (082110003011)	Dian

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
Mau mendaftar online dengan aplikasi Apam untuk tanggal 3 Februari di poli gigi tetapi tidak bisa	<ul style="list-style-type: none">- komunikasi dengan bagian SIMRS terkait tidak munculnya kuota- komunikasi dengan bidang pelayanan, kepala Instalasi dan kepala ruangan rawat jalan.

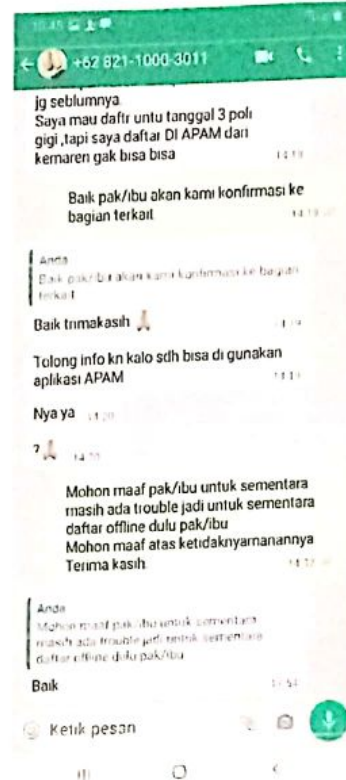
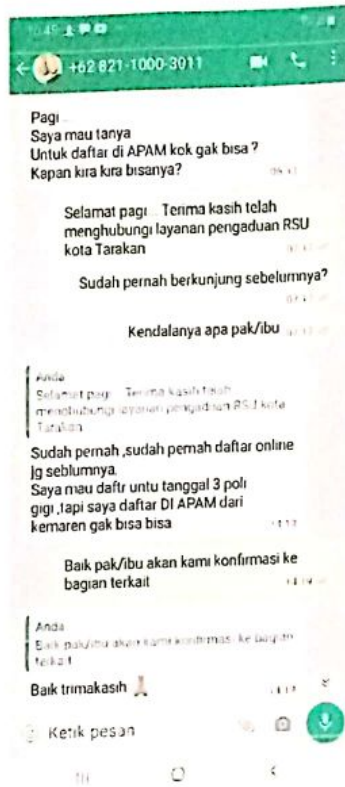
Hasil	Tanda Tangan
Puas / Tidak Puas	1. Pasien atau Keluarga
<u>Selesai</u> / Berlanjut	2. Petugas atau Unit Terkait 
	3. Saksi 



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN
Jalan: Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan
TARAKAN (Kode Pos 77111)

DOKUMENTASI

Tanggal 01 Januari 2023





PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN

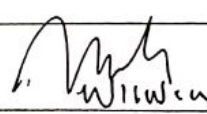
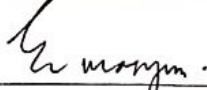
Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919; Fax: (0551) -
E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>



FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
02-02-2023	-	pian

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
<p>Pelayanannya lama. Menunggu lama, katanya belum kebetulan dokter dan perawat, sekalinya ada dokter dan perawatnya di dalam ruangan penyakit dalam. (kotak saran di poli rawat jalan)</p>	<p>Sudah & tindak lanjut oleh bidang pelayanan pasien menuliskan teguran langsung kepada dokter dan perawat ter sebut.</p>

Hasil	Tanda Tangan
<p>Puas / Tidak Puas</p>	1. Pasien atau Keluarga
<p><u>Selesai</u> Berlanjut</p>	2. Petugas atau Unit Terkait 
	3. Saksi 



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN
Jalan: Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan
TARAKAN (Kode Pos 77111)

02- 02 - 2023

DOKUMENTASI

NAMA	:	_____
NO. HP	:	_____
KRITIK DAN SARAN	:	pelajarannya LAMA MURAHNGGI, LAMA. KATANYA BALIK KAJAR Dokter dan PUSAKAT, Sekalinya ada dokter dan PUSAKAT nyudi dalam Ruangan Penyakit dalam.



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN

Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919; Fax: (0551) -
E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>



FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
06 - 02 - 2023	Fahri	Dian

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
Petugas di samping ICD mengarahkan untuk umum dan tidak diarahkan ke dinas sosial untuk mengurus BPJS PBI (pasien PBI)	<ul style="list-style-type: none">- Komunikasi dengan kepala Instalasi Rekam medis dan Informasinya bahwa admin loket pada saat menginput data pasien di aplikasi tertera BPJS non aktif di akhir bulan dan tidak ada tertera BPJS PBI atau tidak.- Solusi yang telah dilakukan untuk admin loket jika di aplikasi tertera BPJS non aktif di akhir bulan atau ada masalah BPJS nya pasien, akan memberikan waktu 3 x 24 jam untuk mengurus atau menyelesaikan masalah BPJSnya kepada pasien atau keluarga pasien

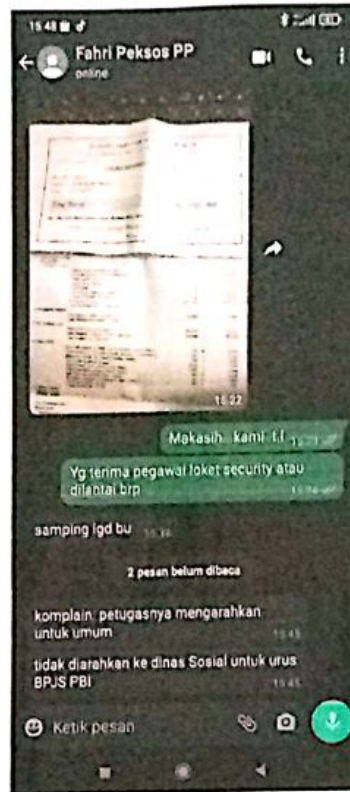
Hasil	Tanda Tangan
Puas / Tidak Puas	1. Pasien atau Keluarga
<u>Selesai</u> / Berlanjut	2. Petugas atau Unit Terkait
	3. Saksi



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN
Jalan: Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan
TARAKAN (Kode Pos 77111)

DOKUMENTASI

Tanggal 06 Februari 2023





PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN

Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919; Fax: (0551) -

E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>



FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
09-02-2023	-	Dian

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
Fasilitas lengkap dan ok. hanya saja harapan saya semoga perawat di RS ini siap dan tanggap terhadap keluhan pasien. Responnya lambat sekali (lokasi seran di Irna Damar)	Melakukan verifikasi terhadap keluhan dan mengevaluasi serta memonitor pelayanan dan petugas pada saat ada keluhan kemudian di analisis serta melakukan briefing untuk kesipaan dan respon terhadap setiap keluhan pasien dan keluarga. - Monitoring setiap kepuasan dan kereliansi dgn kepala tugan dan katin & pengawasan thd kinerja ptggs

Hasil	Tanda Tangan
Puas / Tidak Puas	1. Pasien atau Keluarga
<u>Selesai</u> / Berlanjut	2. Petugas atau Unit Terkait <i>J. M. G. Paulus D.</i>
	3. Saksi <i>[Signature]</i>



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN

Jalan: Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan
TARAKAN (Kode Pos 77111)

09 - 02 - 2023

DOKUMENTASI

NAMA _____

NO. HP _____

KRITIK DAN SARAN

Facilities lengkap dan ok
harga sja harapan sja
Sangat penting di RS in
smp dan tersert kesehatan
keluhan pasien
Pelayanan lambat kembali -
Taman kuth.



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN



Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919; Fax: (0551) -
E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>

FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
13 - 02 - 2023	-	Dica

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
Waktu menunggu cukup lama (poli bedah) (media survei)	Melakukan konfirmasi ke Poli Bedah. terkait lamanya pelayanan dan ada keluhan karena dr Bedah kadang ada kegiatan emergency / operasi jadi harus menunggu. - pelayanan poli bedah dilaksanakan jadwal di sore hari jam 13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ dan jam 15 ⁰⁰ - 17 ³⁰ wib - Akan dilakukan monitor ke Politeknik & memastikan layanan layanan sesuai SPO yg dibutuhkan.

Hasil	Tanda Tangan
Puas / Tidak Puas	1. Pasien atau Keluarga
<u>Selesai</u> // Berlanjut	2. Petugas atau Unit Terkait <i>[Signature]</i>
	3. Saksi <i>[Signature]</i>



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN

Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919; Fax: (0551) -
E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>



FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
16 - 02 - 2023	-	dian

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
<p>Tingkat keramahannya di tingkat lain lagi, ada beberapa yang ramah namun ada juga yang tidak.</p> <p>(rawat inap camera)</p> <p>(media survei)</p>	<p>Meykordinasikan ke Ruangan dan Kesemua petggt di Ruangan pemuatra untuk tetap menempatkan budaya pelayanan yg ramah, sopan dan Responif sesuai Motto RSKT Respect.</p> <p>Akan dilakukan monitoring dan evaluasi kepada semua petggt sesuai dgn melibatkan pemulaic RS.</p>

Hasil	Tanda Tangan
Puas / Tidak Puas	1. Pasien atau Keluarga
Selesai / Berlanjut	2. Petugas atau Unit Terkait <i>Paulus D.</i>
	3. Saksi <i>u</i>



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN

Jalan Aki Babu RT. 01 No. 170 Kelurahan Karang Harapan Kode Pos 77111
Telepon (0551) 3809788/3808969/3809919, Fax: (0551) -
E-mail: rsukotatarakan@gmail.com Website: <http://dinkes.tarakankota.go.id/rsukt>



FORM PENANGANAN PENGADUAN

Tanggal / Jam	Identitas	Petugas
16 - 02 - 2023	-	Dian

Materi Pengaduan	Tindak Lanjut
perawatnya jangan judes ya. (rawat inap cemara) (media survei)	Masih ada keluhan terkait etika & kinerja petugas untuk HTP melayani dgn ramah dan sapa. Melakukan evaluasi ke petugas perawat & kinerja petugas

Hasil	Tanda Tangan
Puas / Tidak Puas	1. Pasien atau Keluarga
<u>Selesai</u> / Berlanjut	2. Petugas atau Unit Terkait <i>[Signature]</i>
	3. Saksi <i>[Signature]</i>